

Что делать, если моему ребенку менее 14 лет? Как ему подтвердить ЕСИА?

Для детей предусмотрен способ входа в электронный дневник с использованием неподтвержденной учетной записи ЕСИА, которая содержит информацию по ФИО и мобильному телефону.

Как зарегистрироваться в ЕСИА ребенку и получить неподтвержденную учетную запись ЕСИА?

1. Введите фамилию, имя и мобильный номер телефона на странице <https://esia.gosuslugi.ru/registration/>
2. Введите код подтверждения на экране регистрации, который был отправлен в sms-сообщении на указанный мобильный номер телефона.
3. После подтверждения регистрации введите пароль, который в дальнейшем будет использоваться для входа в систему ЕСИА.

Как прикрепить учетную запись ЕСИА ребенка в системе «Электронное образование» (Сетевой город)?

1. Откройте стартовый экран АИС «Сетевой Город. Образование»: и нажмите на кнопку «Войти через госуслуги».
2. В поле «Логин» укажите мобильный телефон, указанный при регистрации, в поле «Пароль» – свой пароль ЕСИА.
3. Отобразится системное сообщение: «С выбранной учетной записью портала гос. услуг не связан ни один пользователь системы».

Для привязки учетной записи пользователя системы к учетной записи гос. услуг нажмите на кнопку «Продолжить».

4. Выберите образовательную организацию и введите логин и пароль, выданные ребенку в образовательной организации.

Учетная запись ребенка в системе будет связана с учетной записью гос. услуг.

Что делать мне, если я не хочу идти куда-либо и подтверждать учетную запись?

Теперь подтвердить учетную запись можно онлайн (при условии, что Вы являетесь клиентом одного из банков):

- через интернет-банк Сбербанк Онлайн веб-версии;
- через интернет-банк Тинькофф
- через интернет- или мобильный банк Почта Банк Онлайн

Если Вы не являетесь клиентом одного из перечисленных банков, то Вы можете обратиться в МФЦ и без очереди подтвердить учетную запись ЕСИА или в любой из Центров обслуживания

Что делать, если при попытке авторизации через подтвержденную учетную запись ЕСИА система переадресовывает меня на стартовую страницу?

При авторизации идет проверка минимального набора данных, необходимых для связки ЕСИА с учетной записью системы «Сетевой город»: ФИО и дата рождения, или ФИО и СНИЛС, или ФИО и документ, удостоверяющий личность.

Если в образовательной организации допустили ошибку в АИС «Сетевой город» при заполнении перечисленных данных, то при попытке авторизации Вы будете переадресованы на стартовый экран.

Вам необходимо обратиться в образовательную организацию для проверки корректности заполнения Ваших данных.

Что делать, если после авторизации через ЕСИА в АИС «Сетевой город» я вижу только одного ребенка, а посещают образовательные организации двое детей?

При авторизации идет проверка минимального набора данных, необходимых для связки ЕСИА с учетной записью системы «Сетевой город»: ФИО и дата рождения или ФИО и СНИЛС, или ФИО и документ, удостоверяющий личность.

Информация о втором ребенке не отображается, если в той образовательной организации, в которой он обучается, допустили ошибку в АИС «Сетевой город» при заполнении Ваших данных.

Вам необходимо обратиться в эту образовательную организацию для проверки корректности заполнения Ваших данных.